ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Wydawnictwo C.H.Beck Sp. z o.o. - Dział Obsługi Klienta
ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa
e-mail: dok@beck.pl, tel.: +48 22 311 22 22

Szanowny Kliencie,

jeśli dokonałeś zakupu jako konsument lub osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą (o ile zamówienie nie posiada charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej), zgodnie z obowiązującymi przepisami masz prawo odstąpić od umowy i zwrócić towar bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od daty jego otrzymania.

Jak odstąpić od umowy?

Możesz odstąpić od umowy wysyłając oświadczenie wraz z produktami na adres: Wydawnictwo C.H.Beck Sp. z o.o. Magazyn No Limit Sp. z o.o., Radonice 44A, 05-870 Błonie lub wysyłając oświadczenie na adres e-mail: dok@beck.pl, a następnie przesyłając produkty na wskazany powyżej adres, w terminie 14 dni od daty złożenia oświadczenia.

Produkty można odesłać korzystając z darmowego zwrotu za pomocą szybkich zwrotów InPost Paczkomaty lub w dowolny inny sposób na swój koszt. Więcej informacji na stronie zwroty.beck.pl.

OŚWIADCZENIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Imię i nazwisko/Nazwa firmy: .....

Adres: .....

Adres e-mail: ..... Data złożenia zamówienia: .....

Numer telefonu: ..... Data odbioru zamówienia: .....

Numer faktury: (w przypadku braku pozostawić puste) ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ lub numer zamówienia: ☐☐☐☐☐☐☐

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży: ☐ w całości ☐ w części

W przypadku częściowego odstąpienia prosimy o wypisanie zwracanych produktów w tabeli poniżej.

Lp.	Nazwa	Ilość sztuk
1.		
2.		
3.		
4.		

Wyrażam zgodę na zwrot płatności na nr rachunku bankowego:

Nr rachunku bankowego: ☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐

☐ Oświadczam, że zwracany produkt nie był używany w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania

.....
Czytelny podpis klienta

ZWROT TOWARU

Składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży, konsument lub osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą zobowiązani są do niezwłocznego zwrotu produktu Wydawnictwu, w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była wynikiem korzystania z produktu w sposób nie wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

Produkty można odesłać korzystając z darmowych zwrotów udostępnionych przez Wydawcę albo w dowolny, inny sposób na swój koszt na adres: Wydawnictwo C.H.Beck (Magazyn No Limit), Radonice 44A, 05-870 Błonie, maksymalnie w ciągu 14 dni od dnia poinformowania nas o odstąpieniu od umowy.

Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem na adres Wydawnictwa wskazany powyżej. Wydawnictwo nie odbiera przesyłek odesłanych za pobraniem i nie ponosi kosztów związanych z takimi przesyłkami.

ZWROT ŚRODKÓW

W przypadku odstąpienia od umowy, Wydawnictwo niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci konsumentowi lub osobie prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą wszystkie dokonane przez nich płatności, w tym koszt dostarczenia produktu do konsumenta lub osoby prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez nich sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w księgarni).

Zwrot środków nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty dla opłacenia zamówienia, chyba że konsument lub osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą wyraźnie zgodzili się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla nich z żadnymi dodatkowymi kosztami.

Wydawnictwo zastrzega sobie prawo wstrzymania się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania zwracanych produktów lub dostarczenia przez konsumenta lub osobę prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Szczegółowe informacje dotyczące prawa do odstąpienia od umowy oraz wyłączenia tego prawa, a także procesu reklamacyjnego znajdują się w regulaminie zaakceptowanym na etapie zamówienia. W przypadku wątpliwości prosimy o kontakt mailowy dok@beck.pl lub telefoniczny +48 22 311 22 22.